

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

(Revidert nov 2024)

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser anvendes ved alle salg og leveringer fra EXHAUSTO AS (heretter kalt EXH), med mindre de er helt eller delvis fraveket ved skriftlig avtale mellom EXH og kjøper.

1. Alminnelige bestemmelser

Med mindre annet er bestemt, legges følgende bestemmelser til grunn: -

NL 17. Alminnelige leverings-betingelser for leveranser av maskiner og annet mekanisk og elektrisk utstyr, for ordre som ikke inkluderer montering eller igangkjøring, eller NLM 19, alminnelige betingelser for levering og montering av maskiner og annet mekanisk og elektrisk utstyr, for ordre som inkluderer montering og igangkjøring.

- FL-VA/VVS/KULDE 2023

2. Tilbud

Tilbud er bare bindende innenfor angitt tidsbegrensning.

Hvis ikke annet er angitt, er tilbudet kun gyldig i 30 dager fra tilbuds-dato. Statlige særavgifter faktureres etter gjeldende satser på ordredato.

3. Priser

Alle priser er angitt DAP Incoterms 2020, dersom ikke annet er avtalt. Hvis ordren inkluderer montering og igangkjøring, skjer dette etter regning, med mindre annet er avtalt. EXH kan forlange bankgaranti som dekker hele eller deler av kontraktsummen.

4. Levering/Risiko

Levering omfatter kun det materiell, utstyr og arbeid som er angitt i ordrebekreftelsen. EXH har intet ansvar hvis en eventuell forsinkelse skyldes forhold kjøper svarer for.

EXH er under ingen omstendigheter ansvarlig for tap eller øvrige ulemper som skyldes manglende eller forsinket levering på grunn av epidemier, virusutbrudd eller lignende, herunder, men ikke begrenset til, Corona-viruset

Hvis kjøper ikke kan ta imot levering til avtalt tid, må kjøper erstatte EXHs meromkostninger og må foreta oppgjør i samsvar med avtalen som om levering hadde funnet sted.

Når risikoen for varen er gått over på kjøperen, faller ikke hans plikt til å betale kjøpesummen bort ved at tingen deretter går tapt, skades eller minskes som følge av hending som ikke beror på selgeren.

Risikoen går over på kjøper, idet varen er levert.

Varer som selger skal frakte til kjøper, anses levert når varen er levert på kjøpers angitte leveringsadresse, til det tidspunkt som er spesifisert i avtale mellom partene.

Levering anses forsinket fra selgers side, dersom leveringen skjer på annen måte enn det som er avtalt, og dette skyldes selgers forhold.

Blir levering forsinket, og dette ikke skyldes forhold på selgers side, går risiko likevel over på kjøper. Dette gjelder også i de tilfeller hvor selger tilbyr oppbevaring på selgers eiendom eller på annet avtalt sted.

5. Transport/forsikring

Generelt gjelder leveranser iht NL 17. Varene sendes for selgers regning og risiko til bestemmelsesstedet før lossing. Levering skjer normalt med dekket bil, noe som krever gaffeltruck ved lossing av tyngre utstyr.

6. Betalingsbetingelser

Generelt gjelder netto pr. 30 dager. Etter forfall beregnes forsinkelsesrenter etter gjeldende sats. De leverte varer forblir EXHs eiendom inntil full betaling foreligger.

7. Reklamasjonsansvar

Dersom det foreligger grunnlag for erstatningskrav mot oss, er vårt ansvar begrenset til feil og mangler ved de leverte gjenstander. Vi er dermed uten ansvar for tap som direkte eller indirekte måtte være foranlediget av de leverte gjenstander. Erstatningskravet kan således ikke overstige leveransens kostende.

Ved mottagelse av varene må kjøper undersøke leveransen nøye, og gi skriftlig meddelelse uten ubegrunnet opphold til EXH hvis mangler oppdages. Ved ordre som også omfatter montering og igangkjøring, skal det avholdes overtagelsesprotokoll, hvor eventuelle mangler skal innføres. Hvis reklamasjon ikke skjer uten ubegrunnet opphold, mister kjøper retten til å fremsette krav pga. mangelen.

Leverandør er bare ansvarlig for mangler som skyldes feil i konstruksjonen, materiale eller arbeid i 3-tre år – fra leveringsdato, hvis ikke annet er avtalt. Ved ordre uten bestilt montering og/eller igangkjøring av produktet regnes fakturadato som leveringsdato. Ved ordre med bestilt montering og/eller igangkjøring regnes overtagelsestidspunkt som leveringsdato.

Ved eventuelle feil eller mangler har EXH rett til å foreta utbedringer for egen regning og risiko. Dersom kunden selv utfører retting, skal EXH på forhånd godkjenne metode og kostnad.

Defekte komponenter som omfattes av normal slitasje eller feil bruk omfattes ikke av reklamasjonsansvaret. Reklamasjonen dekker ikke kuldemedie, oljer, arbeidstimer og reisekostnader.

Reklamasjon gjelder ikke dersom oppgitte parametere ikke er fulgt, samt at bruker- og vedlikeholdsinstruks ikke er fulgt. Ved reklamasjon må det dokumenteres at utførte service-intervaller er utført av autorisert personell. Har anlegget kuldemedie skal det dokumenteres at pålagt årlig lekkasjekontroll er utført.

8. Kjøpers egne betingelser

Hvis kjøper har egne innkjøpsbetingelser som avviker fra EXHs betingelser, går EXHs betingelser foran – med mindre EXH skriftlig har godtatt kjøpers betingelser.

9. Retur

Standardprodukter kan returneres etter avtale med EXH. Returkostninger er 20% av netto fakturasum, minimum kr 500, forutsatt produktet returneres fraktfritt til EXH i uåpnet emballasje.

10. Avbestilling/ending av aggregatordre

Ved avbestilling eller ending av aggregatordre vil det bli belastet et gebyr på kr 7.500 pr kompaktaggregat og kr 15.000 pr modulaggregat som kjøper avbestiller eller endrer etter å ha mottatt ordrebekreftelsen. I tillegg kan dekning av påløpte kostnader kreves.

11. Force Majeure

I tilfelle av force majeure er Exhausto fritatt for sine forpliktelser, så lenge force majeure situasjonen består. Force majeure foreligger såfremt EXH eller EXHs underleverandører forhindres i å oppfylle avtaler som reguleres ved disse salgs- og leveringsbestemmelser, som følge av begivenheter som:

Krig, borgerkrig, opprør, terrorhandlinger, offentlige restriksjoner, import- eller eksportforbud, naturkatastrofer av enhver art, epidemier/virusutbrudd, samt utbredte eller lokale arbeidskonflikter, brann strømsvikt, computervirus eller lignende, med mindre det kan påvises at EXH med rimelighet burde ha forutsatt dette på tidspunktet for aksept av ordren.

12. Endringer

EXH forbeholder seg retten til å endre disse salgs- og leveringsbetingelser.